

福建省民族与宗教事务厅

关于福建省民族与宗教事务厅 办公自动化系统维保服务询价函

各报价单位：

我单位现以询价采购方式进行下列服务的政府采购。请你单位就以下采购项目内容进行书面报价。

一、采购询价表

项目	购买服务内容	要求
福建省民族与宗教事务厅办公自动化系统维保服务 (2025年1月10日-2027年12月31日)	厅办公自动化系统（省一体化协同办公平台）维保服务	厅办公自动化系统维保服务主要包括公文管理、领导活动、会议管理、通知公告、出差管理、请假管理和行政审批管理等模块维护，保障系统功能运行正常稳定。在接到事件服务请求后1小时内技术响应，12小时内修复。（详见附件）

二、相关要求

- 参与报价的单位须具有相关的资质；
- 有意向的单位，请按本次询价采购的要求向我单位提交密封报价单、营业执照复印件及相关服务承诺等资料。
- 采购单位按照优先满足服务质量为前提，原则上按照总报价合适的要求确定成交服务商。

4、报价文件内容（包括但不限于以下）：

（1）密封报价函（须加盖公章）；

（2）公司营业执照或副本复印件（须加盖公章）。

（3）本次比选项目服务期为 3 年，项目报价最高限价为 18 万元，我单位将按照 3 年总价的有效报价，以下浮比例最高的供应商确定为中标供应商。

5、报价文件请于 2025 年 1 月 8 日 17:30 前以快件投递或直接送达方式送达（拒绝接受超时送达的报价单）。

6、合同签订：成交单位接到成交通知后 5 日内，到采购单位签订购买服务合同。询价单、成交单位报价函等为签订合同的依据，按承诺时间提供服务。如有违约行为，服务供应商将承担法律责任。

7、具体违约条款及其它未尽事宜，将在双方签订合同时约定。

（联系人：程建辉，电话：87668723）

福建省民族与宗教事务厅办公室

2024 年 12 月 31 日

附件：运维保障年服务内容项

序号	服务项	服务内容	备注
1	日常使用培训	对服务范围内的功能模块进行集中培训。	
2	日常巡检	<p>关键服务巡检：云文档服务、轻阅读服务、签章服务、短信服务、网关服务等关键服务进行可用性、响应速度、稳定性等方面的巡检。</p> <p>核心系统功能巡检：对服务内的重要业务功能进行巡检，验证其可用性。</p> <p>涉及到的服务器巡检：对本服务涉及到的服务器的CPU、内存、硬盘等使用情况进行日常巡检。</p>	
3	技术支持	对服务内遇到的技术问题提供技术支持，保障系统功能正常稳定。	
4	系统升级	云协同提供系统功能的持续升级，并根据三级等保的要求，持续升级系统安全防护措施。	
5	故障处理	遇到 OA 故障，1 小时内技术响应，12 小时内远程修复。若远程技术支持无效的情况下，根据具体情况派遣技术支持人员在一个工作日内赶到用户现场提供现场技术支持工作。	
6	需求变更	接收标准服务内的需求变更工单处理。	

报 价 单

福建省民族与宗教事务厅办公室：

我方已认真阅读了贵单位发布的“福建省民族与宗教事务厅办公自动化系统服务项目”采购询价函，根据贵方提出的各项询价要求，现参与报价。详见附表。

报价单位：（盖章）

联系人：

联系电话：

时间： 年 月 日